

Graffiti-Ex B.V.	PROCEDUREHANDBOEK	Bladzijde 1/1
1A	<b>KWALITEITSBELEID</b>	Versie 5

## ALGEMEEN

Dit Kwaliteitshandboek behoort toe aan en legt het geïntegreerde kwaliteitssysteem vast van Graffiti-Ex B.V. te Utrecht. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de kwaliteit van de organisatie en de producten en diensten gewaarborgd worden. Hierbij is rekening gehouden met de eisen zoals deze zijn vastgelegd in de 'NEN-EN-ISO 9001 (2015)' en NEN-EN-ISO 14001 (2015).

Ook is in dit handboek inzichtelijk gemaakt hoe het veiligheidsbeheerssysteem van ons Graffiti-Ex B.V. functioneert met als doel het behalen én behouden van het VCA\*\*-certificaat. Het handboek is ingedeeld aan de hand van de relevante beoordelingscriteria voor certificatie uit de "VGM Checklist Aannemers, versie 2008/5.1".

## SCOPE VAN HET KWALITEITSSYSTEEM

De scope van het kwaliteitssysteem van Graffiti-Ex B.V. omvat het verwijderen van door derden op objecten aangebrachte verf, inkt of andere daartoe geëigende stoffen en het aanbrengen van een bescherm laag tegen de opgenoemde stoffen. Ontwerp en ontwikkeling, zoals bedoeld in paragraaf 8.3 van de ISO norm vindt niet plaats bij Graffiti-Ex. De context van de organisatie is beschreven in procedure 1G van dit handboek.

## KWALITEITSBELEID

Het beleid van de Directie van Graffiti-Ex B.V. is erop gericht om een aantoonbaar goed product (dienst) te leveren van een goede kwaliteit op het afgesproken tijdstip. De klantgerichtheid, snelheid, flexibiliteit, specifieke vaktechnische kennis staan hierbij hoog in het vaandel.

Het beleid is er bovendien op gericht om het kwaliteitssysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden. Dit wil Graffiti-Ex B.V. onder andere bereiken door klantgericht te opereren; door snelle service, goede kwaliteit en een goede prijs. Een doorzichtige organisatie, waar taken en bevoegdheden duidelijk zijn toegewezen aan medewerkers draagt hier aan bij.

Verder streven wij naar het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers, tijdelijke werknemers en derden, alsmede het milieu. Ons beleid is er dan ook op gericht persoonlijk letsel, materiële en milieuschade zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's. Door de directie is de heer J.G. Bonsing aangewezen als VG-functionaris.

Ten aanzien van het milieu vervult Graffiti-Ex B.V. een belangrijke beheers- en behoud functie. Ten aanzien van het milieu streeft Graffiti-Ex B.V. de volgende zaken na:

- Voldoen aan de wet, de regelgeving en andere eisen die de organisatie onderschrijft inzake milieu;
- Beheersen van de milieubelasting met betrekking tot lozingen, emissies, afvalstoffen, bodemverontreiniging, gebruik van natuurlijke hulpbronnen etc.;
- De milieubelasting continu verlagen.

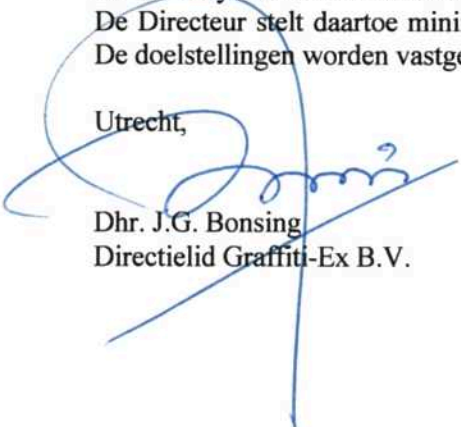
Dat wil zeggen dat aandacht wordt geschonken aan interne milieufactoren (energie, water) als ook externe milieufactoren (transporteurs en leveranciers). Per project worden de risico's beheert.

## DOELSTELLINGEN

Het beleid van Graffiti-Ex B.V. is gericht op het steeds verder verbeteren van het vastgelegde kwaliteitssysteem en de uitvoering daarvan in de praktijk.

De Directeur stelt daartoe minimaal jaarlijks doelstellingen op (*zie procedure Verantwoordelijkheden*). De doelstellingen worden vastgelegd in het verslag van de managementbeoordeling.

Utrecht,

  
Dhr. J.G. Bonsing  
Directielid Graffiti-Ex B.V.